



CEM İNTEPE

Start-Up Mentor - İTÜ Çekirdek



cemintepe@gmail.com



cemintepe.isletmem.online



+90 543 416 79 97



linkedin.com/in/cemintepe



Izmir

Dijitalleşen dünyada teknolojinin önemi ile, isletmem.online adlı web sitemde dijital dönüşüm çalışmaları yapıyorum, bulunduğum pozisyonda ki iş süreçlerini otomatikleştirmek, iyileştirmek, ölçümleyebilmek için teknolojik çözümler üretiyorum.

EĞİTİM

Stratejik Pazarlama ve Marka Yönetimi Ege Üniversitesi

Yüksek Lisans
09/2016 - 02/2018

İstatistik Ege Üniversitesi

Lisans
09/2008 - 02/2014

Dış Ticaret Anadolu Üniversitesi

Ön Lisans (Açıköğretim)
11/2009 - 06/2011

DİLLER

İngilizce
İTEP 2,7 (03/200)
CEFR B2 - High Intermediate

YETKİNLİKLER

Satış Pazarlama	Strateji
Proje Yönetimi	Ekip Yönetimi
HTML - CSS	Servis Yönetimi
MS Office	Algoritma
Python - SQL Veri Analizi	SAP - Salesforce

PROJELER

isletmem.online/projeler.pdf

- Efes Girişim Atölyesi (EGA)
www.BLUEFIND.tech
Product Owner
Envanter Takibinde Nesnelerin
İnterneti Üzerine Zaman, Maliyet
Kaybını ve Fraud'u Önleyen Donanım
ve Yazılım Teknolojisi
- Efes Girişim Atölyesi (EGA)
www.GASTROBOT.tech
Product Owner
Yapay Zeka ile Birleşen Tüketici
Tercihlerini Yönlendiren Menü
- AnadoluEfes & BilgeAdam
Fıçı Bira Satışının Gelecek Tahminlemesi
Data Analytics Expert Training
Microsoft Azure
- Yerinde Tüketim Noktalarında
Hizmet Kalitesinin Artırılması - Sipariş
Otomasyon Sistemleri ile Dijitalleşme
(Yüksek Lisans Tezi)
- Saha Mobil Uygulamaları
Yatırım Analizi Hesaplama
Asset Bütçe Kontrolü
Soğutucu Stok Sorgulama
- E-Ticaret Web Platformu
HTML & CSS & JS & PHP -
(BtkAkademi Eğitim Programı)

DENEYİM

Ticari Çözümler Yöneticisi - Anadolu Efes

04/2023 - Devam Ediyor

Ticari Çözümler Uzmanı / İş Analisti - Anadolu Efes

06/2022 - 04/2023

Bilgi ve Dijital Çözümler Direktörlüğü'nde

- Saha Ekibi tarafından Kullanılan Mobil Uygulamalarda (Efesim, Efes Mobil, KA Mobil, Bluefind) Product Owner
- Satış Assetleri, Bayi Yönetim Sistemi (DMS), CRM Çözümleri Ekip Lideri
- Yeni teknolojilerin sahada uygulanabilirliğini sağlama ve takip etme
- İş birimlerinin taleplerinin analiz edilmesi, önceliklerinin belirlenmesi, brd'lerin hazırlanıp onaylatılıp projelerin başlatılması, zamanında ve kaliteli teslim edilerek testlerinin yapılması, canlı geçiş sonrası çözüm desteklerinin sağlanması

SAP Anahtar Kullanıcı - Anadolu Efes

01/2022 - Devam Ediyor

- Anadolu Efes Grup Bilişim ve Dijital Çözümler Müdürlüğü ile DEX dijital dönüşüm projesi S/4 Hana kapsamında Satış Operasyonları ve iş geliştirme Müdürlüğü'ne bağlı (Saha Ekipmanları ve Yatırım Stratejileri) Varlık Departmanının süreçlerinin yazılmasında Süreç Sahipliği

Saha Ekipmanları ve Yatırım Stratejileri Uzmanı - Anadolu Efes

05/2021 - 06/2022

Satış Operasyonları ve İş Geliştirme Direktörlüğü'nde;

- Saha içi kontroller ile varlıkların takibinin sağlanması, aksamaların finansal risklerinin belirlenmesi
- SAP SD ve CRM modüler ihtiyaçlarının üretilmesinde iş analistliği yaparak süreçlerin danışmanlara aktarılması, süreçlerin iyileştirilmesi, canlı sisteme çıkacak geliştirmelerin uçtan uca test edilmesi
- 3. Parti firmaların, sisteme tanımlanmasından faturalaşıma sürecine kadar olan yönetimi
- Sahada faturalanmış olan işlerin denetimi, karlılık odaklı optimizasyonların geliştirilmesi
- Efesim, Efes Mobil, CRM Uygulamalarının paydaşlara eğitiminin verilmesi, problemlerinin çözüme ulaştırılması

Satış Temsilcisi - Anadolu Efes

11/2017 - 05/2021

Satış Direktörlüğü'nde; Bölge Satış Yönetimi

- Satış noktalarında satış ve pazarlama faaliyetlerini yürütmek, satış sözleşmelerinin yapılması
- Hedeflerin realize edilmesi, yatay ve dikey büyümeyi sağlamak
- Rakip faaliyetlerinin takibi ve raporlanması

Proje Yöneticisi - Veri Yazılım A.Ş.

06/2017 - 11/2017

Otel, Cafe alanında faaliyet gösteren pos sistemlerinin, demo tanıtım ve sunumu, müşteri ihtiyaçlarının analizi, gerekli modüllerin projelendirilmesi, yazılım ekibi ile iletişim halinde sürecin takip edilmesi, Ürün sipariş, onay ve ödeme planlarının yapılması. Planlı ziyaretlerle müşterilerle uzun vadeli ilişkiler kurmak müşterilere ve ekiplere ürün kullanımı konusunda eğitim vermek teknik destek takibi

Blues Team Supervizör - Anadolu Efes

11/2015 - 09/2016

On Trade kanalında bira uzmanlarından oluşan Blues ekibinin faaliyetlerini, müşteri noktaları ve satış ekibi ile koordineli olarak planlamak, ekipleri yönlendirmek, satış artırıcı etkinlikler ve ürün eğitimleri düzenlemek, bira ürün eğitimleri vermek, rakip faaliyetlerin raporlanması

The Riders Team - Philip Morris International

06/2015 - 11/2015

Philip Morris International'a (The Team LAMP iş geliştirme departmanı) bağlı motosiklet ekibinde, LAMP ve POS noktalarında sigara satan personele ürün eğitimi vermek, potansiyel müşterilerin tercihlerini gözlemlemek ve analiz etmek ve tüketicilerle iletişim kurarak, tecihlerinin ve deneyimlerinin raporlanması

Sniper Team Supervizör - Anadolu Efes

03/2014 - 11/2014

Off-Trade kanalında yürütülen Bira Danışmanları, noktalarda çalışacak personellerin organize edilmesi, ürün ve satış eğitimlerinin verilmesi, aktivite sonuçlarının raporlanması

Off Trade Kanal Merchandiser - Anadolu Efes

12/2013 - 03/2014

Off Trade Kanalda, müşterilere sıcak raf yapımı, dolapların düzenlenmesi, POP malzemelerin noktalara konumlandırılması, satışların artırılması için teşhir alanlarının oluşturulması, son kullanma tarihleri kontrollerin yapılması

Proje Yöneticisi - Çizgim Ajans

09/2008 - 09/2016

Kurumsal kimlik çalışmaları, indoori outdoor aktivitelerin uçtan uca tasarlanması ve uygulanması